

보도시점 2025. 5. 6. (화) 12:00 / 배포 2025. 5. 2. (금) 08:30  
<5.7. (수) 조간>

## 2개 인터넷 대학원서접수 대행사의 부당고객유인행위 시정

- 계약체결 대가로 대학발전기금을 제공하는 행위는 법위반임을 확인 -

※ 휴일 엠바고 주의 : 5월 6일(화요일) 낮 12시부터 보도가능 ※

공정거래위원회(위원장 한기정, 이하 ‘공정위’)는 인터넷 원서접수 대행사인 (주)유웨어플라이(이하 ‘유웨이’)와 (주)진학어플라이(이하 ‘진학’)가 대학들과 인터넷 원서접수 대행 서비스 계약을 체결하기 위한 대가로 대학들에게 학교발전기금과 물품을 제공한 행위를 부당고객유인행위로 판단하여 시정 명령을 부과하였다.

\* 본 건은 교육부 제보(23.8월)에 따라 조사하여 조치한 건임

인터넷 원서접수 대행 서비스란 수험생이 대학입학을 위해 인터넷으로 각 대학에 원서접수\* 하는 것을 대행하는 서비스를 의미한다. 대행사는 각 대학과 계약을 체결하여 원서접수 대행서비스를 제공하고 대학으로부터 수수료를 받는데\*\*, 해당 시장은 유웨이와 진학이 복잡하고 있는 상황이다.

\* 수험생은 원서접수 대행사를 통해 인터넷으로 각 대학에 원서접수(수시 6곳, 정시 3곳)를 하며 입학전형료는 각 대학별로 3~10만원 수준임

\*\* 각 대학은 수험생으로부터 받은 입학전형료(3~10만원)에서 약 4천~5천 원(인당)을 대행사에게 원서접수 대행수수료로 지급

유웨이와 진학은 대학들과 인터넷 원서접수 대행 서비스 계약을 신규로 체결하거나 기존 계약을 유지하기 위한 대가로 대학들에게 학교발전기금, 워크숍 지원금, 체육대회 후원금, 음악회 후원금 등의 금전적 이익과 아이패드, 복합기, 노트북, 단체복 등의 물품을 제공하였다.

\* 유웨이: 93개 대학에 48억 9,900만원 상당('13.2월~'23.12월)  
진학: 78개 대학에 46억 9,192만원 상당('13.2월~'24.1월)

사업자가 고객의 수요를 얻기 위하여 가격, 품질 등 장점에 의해 경쟁 (competition on merits) 하는 것이 정상적인 거래관행이며, 원서접수 대행서비스의 경우에도 수수료나 원서접수 시스템의 보안성 및 안전성, 동시접속 능력, 장애처리 능력 등의 서비스 품질을 바탕으로 경쟁하는 것이 정상적인 거래관행이라 할 수 있다.

그러나, 학교발전기금·후원금의 제공이나 물품제공은 **가격과 품질에 의한 경쟁이라 보기 어렵고**, 이러한 금전·물품 제공행위로 인해 원서접수 대행 수수료 **가격 경쟁이 둔화될 수 있는** 만큼 실질적으로 수수료를 부담하는 수험생에게 피해를 준다는 점에서 부당한 방법에 의해 고객을 유인한 행위라고 판단하였다.

- \* 한편, 본 건 조사과정에서 유웨이와 진학이 원서접수 대행 서비스 계약 체결을 위해 대학들에게 입시 관련 솔루션(예: 입학상담솔루션, 서류·면접 평가 솔루션)이나 광고·홍보용역(예: 광고배너 제작, 입시설명회 PPT제작)을 제공한 행위도 확인하였으나 이는 입시와 관련된 부가서비스제공으로 보아 법위반으로 보지 않았음

이번 조치를 통해 인터넷 원서접수 대행 서비스 시장에서 가격과 품질에 의한 경쟁이 촉진되고, 특히 원서접수 대행 수수료 인하 경쟁이 활성화되기를 기대한다.

공정위는 향후에도 교육 관련 시장에서 정상적인 관행에 부합되지 않는 부당한 방법으로 고객을 유인하는 행위에 대해 지속적으로 감시해 나갈 예정이다.

담당 부서	시장감시국 서비스업감시과	책임자	과 장	임경환 (044-200-4499)
		담당자	사무관	정창석 (044-200-4502)



더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다  
**가벼운 증상은 동네 병·의원으로**




## 참고


### 1. 발전기금 및 물품 제공 관련 내부분서

<유웨이>





#### 품 의 서

문서번호	(주)유웨이클라우드 usales200826-001	결재선	매니저	팀장	본부장	본부장	대표이사
작성일자	2020-08-25(목)						
신청부서	서비스영업팀						
신청자							
			2020/08/25	2020/08/25	2020/08/25	2020/08/25	2020/08/25

제 목 2021학년도 원서접수 -  발전기금 관련 품의


1. 2021학년도  발전기금에 관한 비용을 아래와 같이 품의 드리오니 재가하여 주시기 바랍니다

- 아 래 -

구 분	내 용
내 용	 발전기금
제 공	발전기금 지정계좌 입금
제출일시	2020년 10월 3일까지
기금내용	1) 지정발전기금,  (금) : 20,000,000원 2) 지정발전기금,  (금) : 5,000,000원 3) 지정발전기금,  (금) : 25,000,000원
기금금액	합금 오천만원 정 (₩50,000,000원)
비 고	원서접수 관련 약정에 의거하여 제공함.


2. 첨부 : 1) 발전기금 약정서 및 개인정보 수집 이용 및 제공 동의서 1부

#### 품 의 서

문서번호	(주)유웨이클라우드 svr_str221219-006
작성일자	2022-12-15(목)
신청부서	IT전략팀
신청자	

결재선	팀장	부사장	대표이사
			
	2022/12/15	2022/12/15	2022/12/15

제 목  물품 지원의 건

 원서접수 단독 자원사항으로 아래와 같이 비품 지원을 하고자 하오니 재가하여 주시기 바랍니다.

[제 품]

- 후지제록스 Apeos C5570CFPS, Finisher-C4(all)
- 삼성 ML-3820DW
- 삼성 Crystal UHD KU75UA7050FXKR (스탠드)
- 뷰메이트 FS10G-46T
- 삼성 갤럭시탭 S8 Wi-Fi 128GB

합계금액 : 14,550,940원

이상입니다.

끝.

## <진학>

발전기금 기안 품의 요청드립니다 ( [REDACTED] )



받는 사람  
참조 [REDACTED]

실장님~ 대학영업팀 [REDACTED]입니다.

[REDACTED] 발전기금 기탁을 위한 기안작성 요청 드립니다.

아래 내용 참고해주세요.

대학	기탁 금액	입금 일자	입금 처리 (계좌)	비고
[REDACTED]	10,000,000원	7월 중순	대학 계좌 입금 (입금계좌 추후 전달)	23학년도 예상 접수매출 : 135,725,000원
[REDACTED]	60,000,000원	7월 중순	대학 계좌 입금 (입금계좌 추후 전달)	23학년도 예상 접수매출 : 111,279,000원
[REDACTED]	33,000,000원	7월 중순	[REDACTED]	23학년도 예상 접수매출 : 195,804,000원

는 추후에 입금계좌 확인해서 말씀드리겠습니다.

### [기부자 작성]

### 현물기부약정서

기부 (약정) 인	성명(상호명)	(주)진학어플라이
	주민(사업자)등록번호	[REDACTED]
	대표자명	[REDACTED] ※법인일 경우 기재
	주소(■직장, □주택)	[REDACTED]
	기부자 구분	<input checked="" type="checkbox"/> 기업/단체 <input type="checkbox"/> 불교계 <input type="checkbox"/> 동문 <input type="checkbox"/> 학부모 <input type="checkbox"/> 재학생 <input type="checkbox"/> 교직원 <input type="checkbox"/> 일반인
	연락처(■직장, □주택)	[REDACTED]
현물 기부 내역	휴대 전화	[REDACTED]
	기증품종명	LG전자 울트라PC 15U40N-GR56K
	기부금액	일금 사백육십삼만원이천원정(W4,632,000)
	품목 세부내역	별첨
	기부금액 산출근거	별첨
	제출서류	<input checked="" type="checkbox"/> 기부품종 세부내역서 <input checked="" type="checkbox"/> 기부금액 증빙자료 : 견적서 <input checked="" type="checkbox"/> 사업자등록증 <input checked="" type="checkbox"/> 기부품종 사진
기부취지	입학업무 지원	

상기와 같이 기부(약정)합니다.

2021년 12월 24일

기부자 : (주)진학어플라이

[REDACTED] 중장 귀하

## 2. 적용법조 및 조치 내용

- ☐ (적용 법조) 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 제45조 제1항 제4호, 같은 법 시행령 제52조 및 별표2 제4호 가목(부당한 이익에 의한 유인행위)

※ (참고) 관련 법조항

<독점규제 및 공정거래에 관한 법률>

**제45조(불공정거래행위의 금지)** ① 사업자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위로서 공정한 거래를 해칠 우려가 있는 행위(이하 “불공정거래행위”)를 하거나, 계열회사 또는 다른 사업자로 하여금 이를 하도록 하여서는 아니 된다.

1. ~ 3. (생략)
4. 부당하게 경쟁자의 고객을 자기와 거래하도록 유인하는 행위

<독점규제 및 공정거래에 관한 법률 시행령>

**제52조(불공정거래행위의 금지)** 제1항에 따른 불공정거래행위의 유형 또는 기준은 별표 2와 같다.

[별표 2] 불공정거래행위의 유형 및 기준(제52조 관련)

1. ~ 3. (생략)
4. 부당한 고객유인
 

법 제45조 제1항 제4호에 따른 부당하게 경쟁자의 고객을 자기와 거래하도록 유인하는 행위는 다음 각 목의 행위로 한다.

**가. 부당한 이익에 의한 고객유인**

정상적인 거래관행에 비추어 부당하거나 과대한 이익을 제공 또는 제공할 제의를 하여 경쟁사업자의 고객을 자기와 거래하도록 유인하는 행위

□ 조치 내용 : 시정명령(향후 행위 금지명령)

### 3. 인터넷 원서접수 대행 서비스 시장현황

□ 시스템 도입 초기 다수 업체들이 존재하였으나, 수익성 악화 등으로 시장에서 퇴출되어, 현재는 유웨이 및 진학 2개사만 존재

○ 최근 2개사의 계약현황에 따른 점유율은 아래 표와 같음

(단위 : 교/%)

기업	2021학년도	2022학년도	2023학년도
(주)진학어플라이 단독	69 (35.8)	72 (37.7)	74 (39.0)
(주)유웨이어플라이 단독	89 (46.1)	91 (47.6)	92 (48.4)
복수 계약	35 (18.1)	28 (14.7)	24 (12.6)
총계	193 (100.0)	191 (100.0)	190 (100.0)

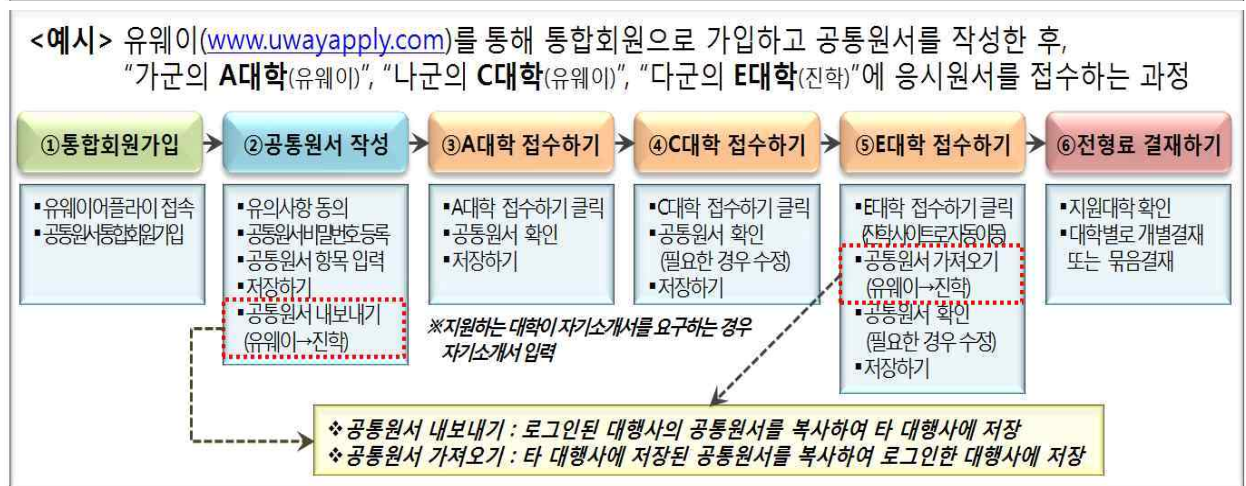
□ 인터넷 원서접수 대행 서비스란 수험생의 인터넷 원서접수 서비스를 각 대학을 대신하여 수행하는 것을 의미함

○ 수험생들은 아래 그림과 같이 공통원서접수시스템을 통해 원서접수 대행사 한 곳을 통해 통합회원으로 가입하여 공통 원서를 작성하면,



입학을 희망하는 복수의 대학에 원서를 접수할 수 있고, 접수한 원서에 대해 원서별 혹은 한꺼번에 전형료를 결제할 수 있음

- 이후 원서접수 대행업체 간 또는 원서접수 대행업체와 대학 간 수수료 정산이 이뤄지며, 개별 수험생이 대행사에 별도로 내는 수수료는 없음
- 대행 사업자는 대행 수수료로 접수 건당 4천~5천 원을 각 대학으로부터 받는데, 해당 수수료가 대행사의 매출이 됨



## 4. 2개 원서 접수 대행사 재무 현황

□ 2개 원서 접수 대행사의 재무현황은 다음과 같음

(단위: 백만 원)

업체명	자본금	매출액			당기순이익		
		2021년	2022년	2023년	2021년	2022년	2023년
유웨이	500	14,604	14,238	10,570	1,136	1,292	4
진학	500	12,069	11,774	12,304	1,904	1,102	576