



보도시점 2025. 3. 18.(화) 12:00 / 배포 2025. 3. 18.(화) 08:30  
< 3. 19.(수) 조간 >

## ‘해커스 인강’ - 강사 간 불공정 강의계약 시정

- 묵시적 계약 연장 조항, 강의 일정의 일방적 결정 조항 등 7개 유형의 불공정약관 시정을 통해 강사의 권리 강화 및 온라인 강의 시장의 경쟁 촉진 기대 -

공정거래위원회(위원장 한기정, 이하 ‘공정위’)는 주식회사 챔프스터디(이하 ‘챔프스터디’)의 「시험 대비 과정 학원강의 및 원격강의 계약서(이하 ‘강의계약’)」 및 「출판권 등 설정계약서(이하 ‘출판계약’)」 상 약관을 심사하여 강사에게 부당하게 불리한 7개 유형(9개 조항)의 불공정약관을 시정하였다.

### [ 불공정 약관 유형 ]

#### <강의계약>

- \* 묵시적 계약 연장 조항
- \* 강의 시간 등의 일방적 결정 조항
- \* 학원이 자의적으로 원격강의 제공을 중단할 수 있도록 하는 조항
- \* 2차적저작물 작성권을 일방적·포괄적으로 학원에게 부여한 조항
- \* 계약종료 후에도 강사의 성명, 이미지 등을 제한 없이 사용할 수 있도록 하는 조항
- \* 강사가 학원에게 저작재산권을 영구적으로 양도하는 것으로 간주하는 조항

#### <출판계약>

- \* 묵시적 계약 연장 조항
- \* 2차적저작물 작성권을 일방적·포괄적으로 학원에게 부여한 조항
- \* 학원이 계약을 해지할 수 있는 사유를 불명확하게 규정한 조항

## < 심사 배경 >

챔프스터디는 해커스 교육그룹 소속 사업자로써 ‘해커스 인강’이라는 브랜드명으로 자격증 취득·공무원 시험·어학 등 다양한 분야의 온라인·오프라인 강의를 제공하고 있으며, 2023년 기준 매출액이 1,138억 원에 이르는 시장의 주요 사업자이다.

그런데 챔프스터디가 강사를 신규로 영입하는 과정\*에서 강의 및 강의 교재 등에 대한 강사의 권리를 부당하게 제한하는 약관을 사용하고 있다는 신고가 있었고, 이에 공정위는 신고된 약관 조항을 심사하여 「약관의 규제에 관한 법률」(이하 ‘약관법’)에 위반된다고 판단하였다.

\* 챔프스터디는 최근 법학적성시험(LEET) 강의 시장에 진출하는 등 국내 온라인 강의 시장에서 지속적으로 사업을 확장하고 있으며, 그 과정에서 신규 강사들의 영입도 활발하게 이루어지고 있다.

## < 시정 내용 >

### [ 묵시적 계약 연장 조항 ]

먼저 기존 강의계약 및 출판계약 약관은 강사가 계약기간 만료일 3개월 전까지 계약종료 의사를 표시하지 않으면 계약이 자동으로 3년 갱신되도록 규정하고 있었다. 이 약관 조항은 강사가 챔프스터디와 계약을 계속 이어 나갈 의사가 없는 경우에도 정해진 기한 내에 별도의 해지 절차를 거치지 않으면 계약 관계가 상당히 장기간 연장되도록 하여, 강사가 부당하게 오랫동안 챔프스터디와의 계약에 묶이게 되는 효과가 있다. 따라서 이는 약관법상 계속적 채권관계의 발생을 목적으로 하는 계약에서 묵시적 계약 연장 또는 갱신이 가능하도록 하여 고객(강사)에게 부당하게 불이익을 줄 우려가 있는 조항에 해당한다(약관법 제9조 제6호).

이에 대해, 챔프스터디는 강의계약의 경우 해당 조항을 삭제하였고, 출판계약의 경우 강의계약이 연장되는 경우에 한해 동일한 기간만큼만 연장되도록 시정하였다.

## **[ 강의 시간 등의 일방적 결정 조항 ]**

다음으로, 기존 강의계약 약관에 따르면 학원이 강의 개설 여부, 시간표 등을 강사와 협의 없이 일방적으로 결정하고, 강사는 그에 따라야만 했다. 이에 따라, 학원이 자의적으로 강사를 특정 수업에 배정하거나 강의 시간을 결정·변경할 수 있게 되어, 강사는 계약의 핵심 내용인 자신이 제공해야 하는 서비스의 범위 등에 관한 사항을 결정하는 데 관여하지 못하는 문제가 발생하게 된다. 따라서 이는 상당한 이유 없이 급부의 내용을 사업자가 일방적으로 결정하거나 변경할 수 있도록 권한을 부여하는 조항에 해당한다(약관법 제10조 제1호).

해당 약관 조항에 대해 챔프스터디는 학원이 강의 개설 여부 및 시간표 등을 결정할 때 반드시 강사와 협의를 거치도록 시정하였다.

## **[ 학원이 자의적으로 원격강의 제공을 중단할 수 있도록 하는 조항 ]**

그리고 기존 강의계약 약관은 학원이 사실상 임의로 원격강의를 중단할 수 있도록 규정하고 있었다. 이에 따라, 강사는 자신이 생산한 강의 서비스의 제공이 언제 중단될지 모르는 불안정한 지위에 놓이게 되고, 급작스러운 강의 중단으로 인해 강사와 학생 간 신뢰 관계나 강사의 평판에도 좋지 않은 영향을 미칠 우려가 있었다. 이는 상당한 이유 없이 사업자가 이행해야 할 급부를 일방적으로 중지할 수 있게 하는 조항이자, 고객에게 부당하게 불리한 조항에 해당한다(약관법 제10조 제2호, 제6조 제2항 제1호).

해당 약관 조항에 대해 챔프스터디는 새로운 강의가 갱신(업데이트)되어 구버전 강의의 제공 필요성이 낮아지는 등의 경우에 한정하여 강의를 중단할 수 있도록 시정하였다.

## [ 2차적 저작물 작성권을 일방적·포괄적으로 학원에게 부여한 조항 ]

아울러 기존 강의계약 약관은 학원이 별도의 약정 없이 강사가 제작한 강의콘텐츠 및 교재에 대한 2차적저작물 작성권\*을 양도받는 것으로 규정하고 있었다.

\* 2차적 저작물 작성권 : 원저작물을 번역·각색·변형하여 2차 콘텐츠로 제작·이용할 권리(저작권법 제5조, 제22조)

2차적저작물은 원저작물을 전제로 탄생하므로 2차적저작물 작성권은 원저작자가 갖는다(저작권법 제22조). 따라서, 학원이 원저작물 사용권을 취득하였더라도 2차적저작물 작성권을 획득하기 위해서는 강사와 별도의 합의가 이루어져야 한다. 그러나 동 강의계약 약관은 원저작물에 대한 저작권 양도나 배타적발행권 및 출판권을 설정하는 합의에 2차적저작물 작성권을 양도하는 합의까지 포함시킴으로써 강사가 어떤 형태의 2차적 저작물을 언제 누구와 제작할지 결정할 수 있어야 하는 권리를 부당하게 제한하게 되며, 이는 고객에게 부당하게 불리한 조항에 해당한다(약관법 제6조 제2항 제1호).

한편 출판계약 약관은 강사의 교재 및 기타 저작물에 대해 계약 종료 후에도 학원이 2차적저작물 작성권을 갖고, 이로부터 발생하는 수익은 모두 학원에 귀속되도록 규정하고 있었다. 이는 강사가 저작물에 대한 정당한 보상을 받지 못하도록 하고, 학원이 일방적으로 2차적저작물에 대한 권리를 행사할 수 있도록 하기 때문에 고객의 권리를 상당한 이유없이 제한하는 조항이자, 고객에게 부당하게 불리한 조항에 해당한다(약관법 제11조 제1호, 제6조 제2항 제1호).

이에 대해, 챔프스터디는 강의계약과 출판계약을 수정·삭제하여 2차적 저작물 작성권이 일방적·포괄적으로 학원에 귀속되지 않도록 시정하였다.

## [ 그 외 불공정한 약관 조항 ]

그 밖에 공정위는 강의계약 종료 후에도 강사의 개인정보(성명, 이미지, 초상 등)를 제한 없이 사용할 수 있도록 하는 조항, 강사가 학원에게 저작권을 영구적으로 양도하는 것으로 간주하는 조항, 계약 해지 사유를 불명확하게 규정한 조항 등 다수의 불공정약관을 시정하도록 조치하였다.

## < 의의 및 향후 계획 >

이번 조치는 주요 온라인 강의 사업자인 챔프스터디가 강의 일정과 서비스 제공 여부를 강사와 협의 없이 일방적·자의적으로 결정하거나 강의 교재 등 저작물에 대한 강사의 권리를 부당하게 제한하는 약관을 사용하는 관행을 시정했다는 데 의의가 있다. 이를 통해 강사의 계약상 권리가 강화되고, 나아가 온라인 강의 시장의 경쟁도 촉진될 수 있을 것으로 기대된다.

※ 챔프스터디는 소비자에 대한 거짓·과장 광고 행위로 최근('23.6월, '25.1월 등) 공정위로부터 제재(시정명령, 과징금 등)를 받은 바 있으며, 이번에는 강사에 대한 불공정 약관 사용으로 조치를 받게 됨

공정위는 앞으로도 온라인 강의 시장에서 불공정 약관으로 인한 피해가 발생하지 않도록 지속 감시해 나갈 계획이다.

## <붙임> 불공정약관 시정 전·후 비교

담당 부서	시장감시국	책임자	과 장	신용호 (044-200-4483)
	약관특수거래과	담당자	사무관	이주현 (044-200-4497)



더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다  
**가벼운 증상은 동네 병·의원으로**



[강의계약]

시정 전 약관조항	시정 후 약관조항
<b>제3조(계약기간)</b> ① 계약기간은 20 년 월 일부터 20 년 월 일 까지로 한다.  ④ <u>계약기간 만료 3개월 전까지 계약종료에 관한</u> <u>의사표시가 없는 경우 본 계약과 동일한</u> <u>조건으로 3년씩 자동 갱신된다.</u>	<b>제3조(계약기간)</b> ① 계약기간은 20 년 월 일부터 20 년 월 일 까지로 한다.  ④ (삭 제)
<b>제11조(甲의 이행)</b> ③ 甲은 각 강의의 성격과 학원운영 계획, 강의실 상황에 따라 학원강의 개설 여부 등 강의시간표를 작성하며, 乙은 이에 따라야 한다.	<b>제11조(甲의 이행)</b> ③ 甲은 각 강의의 성격과 학원 운영 계획, 강의실 상황, 수강생 수 및 업계 상황 등에 따라 학원강의 개설 여부 및 개설 강의 영역 및 유형 등을 결정하여 강의 시간표 등을 작성하되, 乙은 업계의 통상 수준 커리큘럼의 강의를 필수적으로 진행 하기로 하며 구체적인 세부 일정은 甲과 乙이 협의해서 정하기로 한다.
<b>제14조(시설구비의무)</b> ④ 사업 운영 상황에 따라 甲은 <u>고유의 판단</u> <u>으로</u> 원격강의의 전부 또는 일부를 종료 할 수 있다.	<b>제14조(시설구비의무)</b> ③ 사업 운영 상황에 따라 甲은 강의 업데이트 등에 따라 불필요해진 구버전 원격강의의 전부 또는 일부의 서비스를 종료할 수 있다.
<b>제21조(계약종료 후의 강의콘텐츠 판매)</b> <u>본 계약 종료 후에도 甲은 저작권자로서</u> <u>계속하여 강의 콘텐츠 서비스를 할 수</u> <u>있다. 甲은 계속 서비스를 하는데 필요한</u> <u>범위 내에서 9조 1항의 정보 등을 사용</u> <u>할 수 있다. 甲은 계약 종료 후의 매출에</u> <u>대해서 제6조 내지 제7조의4에 따라</u> <u>乙에게 정산된 강의료를 지급한다.</u>	<b>제20조(계약종료 후의 강의콘텐츠 서비스)</b> <u>본 계약 종료 후 2년의 범위 내에서 甲은</u> <u>저작권자 또는 독점적 이용권자로서 계속</u> <u>하여 강의 콘텐츠를 판매 및 서비스할</u> <u>수 있다. 甲은 계속 판매, 서비스를 하는데</u> <u>필요한 범위 내에서 9조 1항의 정보 등을</u> <u>사용할 수 있다. 甲은 계약종료 후의</u> <u>매출에 대해서도 제6조 내지 제7조의4에</u> <u>따라 乙에게 정산된 강의료를 지급한다.</u>
<b>제22조(독점적 출판권 등)</b> ① 乙은 계약기간 동안 공무원 시험과 직, 간접적으로 관련된 저작물에 대하여 甲에게 배타적 발행권 및 출판권(2차적 저작물 작성권 포함하며, 이하 '출판권 등' 이라 함)을 설정하거나 저작권(2차적 저작물 작성권	<b>제21조(교재의 출판)</b> ① 乙은 계약기간 동안 공무원 시험과 관련한 저작물에 대하여 甲에게 배타적 발행권 및 출판권(저작물을 동영상 강의의 교재나 학습자료로 이용할 권리를 포함하며, 이하 '출판권 등' 이라 함)을 설정하거나 저작권

<p>포함) 양도 계약을 하여야 하며, 甲의 서면에 의한 사전 동의 없이 제3자와 공무원 시험에 관한 저작물을 대상으로 저작권 양도, 출판권 설정, 저작물 이용허락 계약 등을 체결해서는 아니된다.</p> <p>② 전항의 “출판권 등” 이라 함은 도서 (이 계약상의 도서에는 전자출판물을 포함한다.)의 형태를 지닌 모든 저작물(부속물인 TAPE, CD, MP3 포함)에 대한 권리를 말한다. 저작권 양도계약의 대상이 되는 저작권의 범위도 이와 같다.</p> <p>③ 본 계약서 제6조 3항의 내부 교재가 아닌 시중 서점 판매용 외부 출판 교재에 대해서는 본 계약과 별도로 교재의 제호, 저작권 양도대금 또는 인세를 협의하여 저작권 양도 계약 또는 출판권 설정 계약을 체결하기로 한다.</p>	<p>(저작물을 동영상 강의의 교재나 학습자료로 이용할 권리를 포함) 양도 계약을 하여야 하며, 甲의 서면에 의한 사전 동의 없이 제3자와 공무원 시험 관련 저작물을 대상으로 저작권 양도, 출판권 설정, 저작물 이용허락 계약 등을 체결해서는 아니된다.</p> <p>② 전항의 “출판권 등” 이라 함은 도서(이 계약서상의 도서에는 전자출판물을 포함한다.)의 형태를 지닌 모든 저작물(부속물인 TAPE, CD, MP3 포함)에 대한 권리를 말한다. 저작권 양도 계약의 대상이 되는 저작권의 범위도 이와 같다.</p> <p>③ 본 계약서 제6조 3항의 내부 교재가 아닌 시중 서점 판매용 외부 출판 교재에 대해서는 본 계약과 별도로 교재의 제호, 저작권 양도대금 또는 인세를 협의하여 저작권 양도 계약 또는 출판권 설정 계약을 체결하기로 한다.</p>
<p><b>제25조(저작권 귀속)</b></p> <p>① 학원강의 수행 또는 원격강의 촬영을 위하여 乙이 甲에게 제공한 자료에 대한 저작권(2차적 저작물 작성권 포함, 이하 동일)은 乙이 甲 또는 수강생에게 자료를 제공함과 동시에 甲에게 양도한 것으로 본다.</p> <p>② 강의시 진행한 乙의 강의 내용(어문저작물)에 대한 저작권은 甲에게 영구적으로 양도한 것으로 본다.</p> <p>③ 원격강의의 영구적인 저작권(2차적 저작물 작성권 포함)은 영상물을 촬영, 편집 등을 담당한 甲에게 있으며, 甲은 동영상 강의를 각종 매체로 재가공할 수 있다. 강의에 부수하는 자료로서 乙이 제작하여 甲에게 제공한 학습자료는 제공시에 乙이 甲에게 영구적 저작권(2차적 저작물 작성권 포함)을 양도한 것으로 본다.</p> <p>④ 본 계약이 유효한 동안에 공무원 시험과 관련하여 생산된 각종 자료, 온, 오프라인 콘텐츠 등의 저작권은 甲에게 있다.</p> <p>⑤ 본조의 저작권 귀속 규정은 계약기간 만료 또는 계약의 해지 이후라도 여전히 유효하다.</p>	<p><b>제24조(저작권 귀속)</b></p> <p>① 학원강의 수행 또는 원격강의 촬영을 위하여 乙이 甲 또는 수강생에게 제공한 자료는 乙이 甲 또는 수강생에게 자료를 제공함과 동시에 甲에게 독점적 이용권을 부여한 것으로 본다. 단, 계약 종료 후에는 甲이 강의콘텐츠 판매 및 서비스와 홍보를 위하여 비독점적 이용권을 갖는다.</p> <p>② 원격강의의 영구적인 저작권(2차적 저작물 작성권 포함)은 영상물을 촬영, 편집 등을 담당한 甲에게 있으며, 甲은 동영상 강의를 각종 매체로 재가공할 수 있다.</p> <p>③ 甲은 본조 제1항의 자료와 제2항의 원격 강의를 甲, 乙 및 강의콘텐츠의 홍보와 판매 및 서비스를 위해서 사용한다.</p> <p>④ (삭 제)</p> <p>⑤ (삭 제)</p>

[출판계약]

시정 전 약관조항	시정 후 약관조항
<p><b>제2조("출판권 등"의 존속기간 및 계약기간)</b></p> <p>① 본 저작물의 "출판권 등"은 20년 월 일 부터 20년 월 일까지 존속하며, 일부 내용의 개정 시도 이 기간에 포함된다.</p> <p>② 본 계약의 계약기간은 계약 체결일로 부터 "출판권 등"의 존속기간 만료일까지로 한다. 단, 계약기간 내에 이미 발생한 권리의무는 계약기간 만료 기타 계약의 종료에도 불구하고 효력을 유지한다.</p> <p>③ <u>계약기간 만료 3개월 전까지 계약종료에 관한 의사표시가 없는 경우 "출판권 등"의 존속기간과 계약기간은 동일한 조건으로 3년간 자동 갱신된다.</u></p>	<p><b>제2조("출판권 등"의 존속기간 및 계약기간)</b></p> <p>① 본 저작물의 "출판권 등"은 20년 월 일 부터 20년 월 일까지 존속하며, 일부 내용의 개정 시도 이 기간에 포함된다.</p> <p>② 본 계약의 계약기간은 계약 체결일로 부터 "출판권 등"의 존속기간 만료일까지로 한다. 단, 계약기간 내에 이미 발생한 권리의무는 계약기간 만료 기타 계약의 종료에도 불구하고 효력을 유지한다.</p> <p>③ <u>"갑"과 "을"이 별도로 체결한 [학원강의 및 원격강의 계약]이 연장(자동연장 포함)되거나 내용이 수정되어 갱신되는 경우 또는 온라인 또는 오프라인 강의에 대한 계약이 추가로 체결되는 경우, 본 계약의 계약기간 및 "출판권 등" 존속기간도 강의 계약과 동일한 기간까지 자동 연장된다.</u></p>
<p><b>제16조(이차적 이용)</b></p> <p>① (생략)</p> <p>② (생략)</p> <p>③ <u>"을"이 직접 또는 제3자를 통해 2차적 이용을 하는 경우, 그에 따라 발생하는 수익은 "을"에게 귀속된다.</u></p> <p>④ <u>본 계약이 기간만료, 해지 기타의 사유로 종료되더라도, 종료 전에 제작된 2차적 저작물에 대해서는 종료 후에도 본조 제2항 및 제3항에 따라 저작권 및 발생 수익이 "을"에게 귀속된다.</u></p>	<p><b>제16조(이차적 이용)</b></p> <p>① 본 계약의 유효기간 중 "을"은 독점하여 본 저작물을 동영상 강의 제작 및 서비스, 홍보 콘텐츠 제작 등 교육 사업 운영에 필요한 범위 내에서 무상으로 사용할 수 있다.</p> <p>② "을"은 전항에 따라 제작된 콘텐츠에 대하여 계약 종료 후 수거하거나 파기할 의무를 부담하지 않는다.</p> <p>③ (삭제)</p> <p>④ (삭제)</p>
<p><b>제21조(계약의 해지)</b></p> <p>① "을"은 "갑"이 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 본 계약을 해지할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>부실한 내용으로 구매자에게 항의를 받은 경우</li> <li>"갑"이 명예훼손 등 기타 위법행위로 "을"에게 손해를 입히거나 입힐 우려가 있는 경우</li> <li>타인의 저작권을 침해하여 민·형사상 책임을 지거나 질 우려가 있는 경우</li> <li>"갑"이 타 업체와 본 저작물과 동일 또는 유사한 내용의 저작물 출판 또는 전송 기타 이용계약을 한 경우</li> <li><u>저작물 내용의 품질평가가 낮아 본 계약 목적 달성이 어려운 경우</u></li> <li>기타 "발행 등"을 계속하기 어려운 사정이 있는 경우</li> </ol>	<p><b>제21조(계약의 해지)</b></p> <p>① "을"은 "갑"이 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 본 계약을 해지할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>"갑"이 명예훼손 등 기타 위법행위로 "을"에게 손해를 입히거나 입힐 우려가 있는 경우</li> <li>타인의 저작권을 침해하여 민·형사상 책임을 지거나 질 우려가 있는 경우</li> <li>"갑"이 타 업체와 본 저작물과 동일 또는 유사한 내용의 저작물 출판 기타 이용 허락 계약을 한 경우</li> <li>기타 "발행 등"을 계속하기 어려운 사정이 있는 경우</li> </ol>